

TAKUUEHDOT

1. Yleiset takuehdot

- 1.1 Haapsalu Uksetehase AS:n valmistamia tuotteita ja asennustöitä koskee kahden vuoden takuu, joka käsittää tuotteiden valmistus-, materiaali- ja rakennevirioista aiheutuvat puutteet, jotka ilmenevät tuotteiden tavanomaisen huolellisen käytön yhteydessä. **Takuu edellytyksenä on yrityksemme antamien asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden sekä hyvän rakennustavan noudattaminen.**
- 1.2 Takuu alkaa tuotteen luovuttamisesta Ostajalle (projektimyynnin osalta töiden luovutus- ja vastaanottopöytäkirjan allekirjoittamisesta) ja käsittää sopimuksessa, tilausvahvistuksessa tai ostolaskussa kuvatut ovet/ikkunat sekä niiden osat. Virhe korjataan, tai mikäli korjaamalla tuotetta ei saa sen käyttötarkoituksen mukaiseen käyttökuntoon, tuote tai sen osa vaihdetaan kohtuullisessa ajassa uuteen.
- 1.3 Haapsalu Uksetehase AS:n ulko-oville ja ikkunoille on myönnetty suoritustasoilmoitukset ja CE-merkinnät, palo-oville ja -ikkunoille on myönnetty vaatimusten mukaiset vaatimustenmukaisuustodistukset, jotka kaikki löytää tarvittaessa sivustoltamme www.uksetehas.ee.
- 1.4 Ovien ja ovi-ikkunoiden näkyviin jäävän viilun ja lopullisesti viimeistellyn pinnan ulkonäkö vastaa ohjeen RT 42-11058-et luvussa 5 vakioluokalle V esitettyjä vaatimuksia. Vakioluokka V on ovien tavanomainen laatuluokka. Viilun värisävyn arvioinnissa tulee ottaa huomioon puulajille luonteenomainen kuvio, värivaihtelu ja mahdollinen kirjavuus.
- 1.5 Takuuajana suoritettavat korjaustyöt eivät pidennä alunperin annettua takuuta. Tuotteen tullessa vaihdetuksi uuteen aloitetaan tämän tuotteen takuuajan laskenta luovutuspäivästä lukien.
- 1.6 Ostaja sitoutuu ilmoittamaan Valmistajalle tai jälleenmyyjälle takuuajana ilmenneistä tuotteen tai asennuksen puutteista kirjallisesti neljäntoista päivän kuluessa puutteen ilmenemisestä lukien kuvaten puutteen yksityiskohtaisesti. Puutteesta ilmoitettaessa tulee liittää tuotteesta kuvat yleiskuvina sisältä ja ulkoa yhdessä ympäröivän kanssa sekä viallisesta paikasta keski- ja lähietäisyydeltä.
- 1.7 Haapsalu Uksetehase AS vastaa niistä tuotteiden ja asennuksen puutteista, jotka ovat aiheutuneet Haapsalu Uksetehase AS:n toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi. Haapsalu Uksetehase AS sitoutuu saattamaan vaatimuksia vastaamattomat tuotteet tai vastaamattoman asennuksen vaatimusten mukaisiksi korjaamalla puutteet tai vaihtamalla tuotteet omalla kustannuksellaan.
- 1.8 Takuu ei käsitä luovutuksen jälkeen varastoinnista, kuljetuksesta, asennuksesta ja muista suunnitelluista käyttöehdoista poikkeavista seikoista seuraavia virheitä. Takuu ei koske myöskään tuotteiden ja/tai töiden korjaamiseen epäsuorasti liittyvien lisätoiminpiteiden

kustannuksia, ml. työvoima-, nostin-, teline-, nostovälineiden ym. apuvälineiden, kuljetus-, jälkitöiden (rappaus) yms. kustannuksia, jotka eivät suoraan liity takuuna korjattavan tuotteen tai työn korjaamiseen.

- 1.9 Haapsalu Uksetehase AS ei vastaa suoraan eikä epäsuorasti kolmansille henkilöille aiheutuneista/aiheutetuista kustannuksista ja/tai vahingosta, joka liittyy viallisten tuotteiden/tuotteen osien ja/tai töiden korjaamiseen tai vaihtamiseen.
- 1.10 Ostajan valitusta ei hyväksytä, mikäli selviää, että tuotteen tai asennuksen puutteet ovat syntyneet Ostajan syystä, mukaan lukien mikäli Ostaja ei ole käyttänyt ja huoltanut tuotteita tarkoituksenmukaisesti. Takuuehtojen ulkopuolisten korjaustöiden kustannukset ja kuljetuskustannukset maksaa Ostaja.
- 1.11 Haapsalu Uksetehase AS:n ja Ostajan välisten tuotteita ja suoritettun asennuksen puutteiden ilmenemistä koskevista erimielisyyksistä tilataan tarvittaessa asiantuntijatutkimus. Asiantuntijatutkimuksen kustannukset maksaa syyllinen osapuoli.
- 1.12 Takuu ei käsitä asennusta seuraavaa säätämistä, mikäli ovelle on tarkoitettu mekaaninen lukkorunko vastarautoineen, mutta niitä ei ole toimittanut Haapsalu Uksetehase AS.

2. Takuu koskee

- 2.1 Kuljetuksessa syntyneitä vaurioita, mikäli ne todetaan tuotteen luovutuksen/vastaanoton yhteydessä, sillä ehdolla, että kuljetus on tilattu Haapsalu Uksetehase AS:lta;
- 2.2 Muodon säilymistä, kun tuotteen pysyvä pitkittäiskaartuminen ylittää 4 mm kahta metriä kohti asennushetkellä tai 5 mm kahta metriä kohti kolmen kuukauden kuluttua asennuksesta;
- 2.3 Viimeistelypinnoitteen kestävyyttä. Koskee vain Haapsalu Uksetehase AS:n 100-prosenttisesti viimeistelemiä tuotteita;
- 2.4 Tiivisteiden vesitiiviyttä ja säänkestävyyttä kyseisestä tuotteesta ilmoitettujen arvojen mukaisesti, mikäli ikkunoiden ja ovien käyttö- ja huolto-ohjetta on noudatettu;
- 2.5 Sulkimien toimintavarmuutta, mikäli ikkunoiden ja ovien käyttö- ja huolto-ohjetta on noudatettu. Koskee vain Haapsalu Uksetehase AS:n asentamia sulkimia;
- 2.6 Lasipakettien hermeettisyyttä ja käsittää vain kondensaatin ja pölyn aiheutumisen lasien väliin takuuajan puitteissa;
- 2.7 Puun säilyvyyttä (sienivauriot) ja liimaliitosten kestävyyttä;
- 2.8 Haapsalu Uksetehase AS:n suorittaman asennuksen virheitä;
- 2.9 ...mikäli tuotteet eivät ylitä Haapsalu Uksetehase AS:n tuotteille asettamia rajamittoja (tätä koskeva merkintä on lisätty myös tilaukseen);

3. Takuu ei koske

3.1 Tuotteiden muodon muutoksia ym. virheitä, jotka johtuvat:

- 3.1.1. vedestä, kemikaaleista ja desinfiointiaineista (värivaurio, home yms.);
- 3.1.2. liiallisesta kosteudesta (esim. rakentamisen aikana), lämmittämättömästä ja/tai tuulettamattomasta tilasta (puun kosteus nousee yli 20 %), samoin liiallisesta lämmityksestä tai liian kuivasta tilasta (puun kosteus laskee alle 8 %). Sisäilman optimaalisen suhteellisen ilmankosteuden tulee jäädä välille 40-60 %, talvella voi viikon keskimääräinen suhteellinen kosteus laskea 25 %:in ja kesällä nousta 70 %:in. Kondensaatin aiheutuminen lasipaketin sisä- tai ulkolasiin ei ole luokiteltavissa valituksen perusteeksi.
- 3.1.3. ympäristön epäpuhtaudesta (noki, happamat tai emäksiset yhdisteet, rakennusjätteet, -pöly yms.). Samoin näiden tekijöiden välttämiseksi käytettävästä suojakalvosta mahdollisesti aiheutuvat muodonmuutokset (esim.: kondenssin synnyn vaara ulko-olosuhteissa olevien tuotteiden peittämiseen käytettävien kalvojen ja tuotteen pinnan väliin, joka voi vahingoittaa viimeistelyä tai aiheuttaa kosteuden imeytymistä).
- 3.1.4. mekaanisia vikoja, jotka on havaittu asennuksen jälkeen. Ennen asennusta tulee varmistua mekaanisten vikojen olemassaolosta ja mikäli niitä havaitaan, valmistajalle tulee ilmoittaa **ennen asennuksen aloittamista**.
- 3.1.5. Tummansävyisten viimeistelyjen tuotteiden tilapäisiä muodonmuutoksia ja kaartumisia, esim. auringonsäteiden vaikutuksesta.
- 3.1.6. Ulkoviimeistelyn "petsi + lakka" osalta takuu ei koske viimeistelyä.

3.2 Puun luonteenomaisia ominaisuuksia, kuten:

- 3.2.1. saman lajin puumateriaalin pintarakenteen ja sävyn ero, ml. kirjavuus; näin myös yhden ovikokonaisuuden eri komponenttien osalta, esim. ovilehti, karmi, lista
- 3.2.2. puumateriaalin sävyn muutos UV-säteilyn vaikutuksesta; HUOM! Peittämällä tuotteen vain osittain auringolta voi aiheutua peitettyjen ja peittämättömien osien väliin sävyero
- 3.2.3. pihkan tunkeutumista viimeistelykerroksen läpi tai pihkapesistä johtuvia värimuutoksia viimeistelykerroksessa
- 3.2.4. liiallisen kosteuden tai kuivuuden ja suurten pintalämpötilojen (esim. tummien viimeistelyjen osalta) vaikutuksesta syntyneitä massiivipuun paisumista, halkeamien syntymistä ja puun poikkileikkauksen muuttumista

3.3 Ulko-ovia, joita ei suojaa suorien sateiden vaikutukselta vähintään **1 metrin levyinen suojakatos**, joka ulottuu vähintään **0,5 metriä**

- sivuilta oviaukon yli** tai ovet eivät sijaitse vähintään 1 metrin syvyydessä seinäsyvennyksessä.
- 3.4 vikoja, joita alustavassa tarkastelussa suoraan kohti katsottaessa kahden metrin päästä tavallisen valaistuksen yhteydessä visuaalisesti ei havaitse.
- 3.5 Lasipaketteja, jotka ovat:
- 3.5.1. termisesti särkyneet. Terminen särkyminen on fysikaalinen ilmiö, joka voi seurata, kun lasipinnan lämpötilojen ero on suurempi kuin 40° C. Termisen särkymisen välttämiseksi tulee lasi karkaista tai välttää termisen särkymisen riskiä lisääviä tekijöitä (lämpöenergian suuri absorboituminen, esimerkiksi sävytetyt lasit, auringonsäteily, pimentävät verhot, kalvot jne.);
- 3.5.2. mekaanisesti vahingoitettu, rikottu tai naarmutettu tuotteen luovuttamisen jälkeen;
- 3.5.3. kehänmuotoiset tai joiden sivujen suhde on suurempi kuin 6:1 tai joiden mitat ovat alle 150 x 220 mm tai yli 2700 x 4000 mm;
- 3.5.4. valmistettu ornamenttilasista (EN 572-5 mukaisesti) tai lankalasisista (EN 572-3 mukaisesti);
- 3.5.5. asennettu yli 900 m korkeudelle merenpinnasta.
- 3.5.6. Muilta osin sovelletaan laatuvaatimuksia EVS EN1279-1 2004.
- 3.6 Liimapuun liitoksen äärilinjan tai puun syyn maalikerroksen alta näkyviin ilmestymistä, kun ne ovat alustavassa tarkastelussa kahden metrin etäisyydeltä huomaamattomia ja viimeistelykerros ei ole vahingoittunut (halkeillut, irronnut tms.).
- 3.7 Normaalia viimeistelyn, suljinjärjestelmien (saranat, lukot, kädensijat) tiivisteiden ja kynnyksen kulumista.
- 3.8 Rakennuksen rakenteen vajoamisen aiheuttamia virheitä.
- 3.9 Asennusvirheitä, jos asennusta ei ole suorittanut Haapsalu Uksetehase AS.
- 3.10 Tuotteen särkemistä ja odottamattomia seikkoja (tulipalo, tulva, vandalismi yms.).
- 3.11 Hyönteisverkon särkymistä.
- 3.12 Tuotteita, joita on vastaanoton jälkeen:
- 3.12.1. työstetty millä tahansa tavalla (sahattu, porattu, jyrsitty yms.);
- 3.12.2. päällystetty sopimattomalla viimeistelymateriaalilla;
- 3.12.3. vahingoitettu tahallisesti tai vakavalla huolimattomuudella.
- 3.13 Tuotteita, joihin on vastaanoton jälkeen kiinnitetty sopimaton lisävarustus.
- 3.14 Kuljetusvaurioita, mikäli kuljetusta ei ole järjestänyt Haapsalu Uksetehase AS.
- 3.15 Tuotteita ja töitä, joita ostaja ei ole 100-prosenttisesti maksanut.

4. Asennustakuu

Asennustakuu koskee vain Haapsalu Uksetehase AS:n suorittamaa asennusta, takuuajan pituus on kaksi vuotta.

Asennustakuu ei koske

- 4.1. Sulkimien jälkikäyttöä (pl. mikäli on todettu asennusvirhe Haapsalu Uksetehas AS:n asentamissa tuotteissa). Säädetarpeen ilmetessä tulevaisuudessa tämän työn voi tilata palveluna.
- 4.2. Liukuovien ohjaimen asennuksessa vahingoittunutta lattiaämmitysjärjestelmää sen riittämättömän etäisyyden ja/tai syvyyden vuoksi asennusaukosta.
- 4.3. Vanhan oven irrottamisen yhteydessä särkyneitä ovenpieliä/rappauksen irtoamista.
- 4.4. Asennusaukossa tuotteen asennon muuttumista, jonka on aiheuttanut rakennuksen rakenteiden vajoaminen/liikkuminen.

Myyntitakuu ei sulje pois eikä rajoita Ostajan oikeutta käyttää muita laista tai sopimuksesta seuraavia oikeussuojakeinoja.

Kunnioittaen, Haapsalu Uksetehase AS

Voimassa 28.05.2021 alkaen