

1. Garantii üldtingimused

- 1.1 Haapsalu Uksetehase AS poolt valmistatud toodetele ja paigaldustöödele kehtib kaheaastane garantii, mis hõlmab toodete tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad toodete tavapärase heaperemeheliku kasutamise käigus. **Garantii eelduseks on ettevõttepoolsete paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendite ning hea ehitustava järgimine.**
- 1.2 Garantii algab toote üleandmisest Ostjale (projektimüügi korral tööde üleandmis-vastuvõtmise aktile allakirjutamisest) ja hõlmab lepingus, tellimuse kinnituses või ostuarvel kirjeldatud avatäiteid ning nende komponente. Defekt parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskõlblikuks, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul uuega.
- 1.3 Haapsalu Uksetehase AS välisustele ja akendele on väljastatud toimivusdeklaratsioonid ja CE-märgised, tuletõkke avatäidetele on väljastatud nõuetekohased vastavussertifikaadid, mis kõik on vajadusel leitavad www.uksetehas.ee.
- 1.4 Uste ja uks-akende nähtavale jääva spooni ja lõplikult viimistletud pinna välimus vastab juhendteatmikus RT 42-11058-et peatükis 5 standardklassile V esitatud nõuetele. Standardklass V on uste tavaline kvaliteediklass. Spooni värvitooni hindamisel tuleb arvestada puiduliigile iseloomuliku mustri, värvivahelduse ja võimaliku kirjususega.
- 1.5 Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.
- 1.6 Ostja kohustub garantiiperioodil ilmnenu puudustest toodetes või paigalduses teavitama Tootjat või edasimüüjat kirjalikult neljateistkümne päeva jooksul alates puuduse ilmumisest, kirjeldades puudust detailselt. Puudustest teavitamisel on tarvis lisada tootest pildid üldplaanis seest ja väljast koos ümbrusega ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.
- 1.7 Haapsalu Uksetehase AS vastutab nende puuduste eest toodetes ja paigalduses, mis on tekkinud Haapsalu Uksetehase AS-i tegevuse või tegemata jätmise tõttu. Haapsalu Uksetehase AS kohustub mittevastavate toodete või paigalduse viima vastavusse puuduste kõrvaldamisega või toodete asendamisega omal kulul.
- 1.8 Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu. Samuti ei hõlma garantii toodete ja/või tööde parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm. abivahendite,

transpordi-, järeltööde (krohvimine) jms. kulusid, mis ei ole otseselt seotud garantii korras parandatava toote või töö parandamisega.

- 1.9 Haapsalu Uksetehase AS ei vastuta otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulutuste ja/või kahju eest, mis defektsete toodete/tooteosade ja/või tööde parandamise või asendamisega kaasneb.
- 1.10 Ostja pretensioon ei kuulu rahuldamisele, kui selgub, et puudused tootel või paigaldusel on tekkinud Ostja süül, sealhulgas kui ei ole Ostja tooteid kasutanud ja hooldanud sihipäraselt. Garantiitingimustest väljuvate parandustööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja.
- 1.11 Haapsalu Uksetehase AS ja Ostja vaheliste lahkarvamuste korral toodete ja teostatud paigalduse puuduste esinemise kohta tellitakse vajadusel ekspertiis. Ekspertiisikulud kannab süüdi olev pool.
- 1.12 Garantii ei hõlma paigaldusjärgset reguleerimist juhul, kui uksele on ette nähtud mehaaniline lukukorpus koos vasturauaga, kuid need pole tarnitud Haapsalu Uksetehase poolt.

2. Garantii kehtib

- 2.1 Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud Haapsalu Uksetehase AS-ilt;
- 2.2 Kujukindlusele, kui toote püsiv pikikaardumine ületab 4 mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel või 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud pärast paigaldust;
- 2.3 Viimistluskatte püsivusele. Kehtib vaid Haapsalu Uksetehase AS-i poolt 100% viimistletud toodetele;
- 2.4 Tihendite veepidavuse- ja ilmastikukindlusele vastavalt konkreetsele tootele deklareeritud väärtustele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit;
- 2.5 Suluste töökindlusele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit. Kehtib vaid Haapsalu Uksetehase AS-i poolt paigaldatud sulustele;
- 2.6 Klaaspakettide hermeetilisusele ja hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele garantii kehtivuse ajal;
- 2.7 Puidu säilivusele (seenkahjustused) ja liimühenduste püsivusele;
- 2.8 Haapsalu Uksetehase AS-i poolt teostatud paigalduse vigadele;
- 2.9 ...juhul, kui tooted ei ületa Haapsalu Uksetehase AS poolt toodetele kehtestatud piirmõõtmeid (vastav märge on lisatud ka tellimusele);

3. Garantii ei kehti

3.1 Toodete deformatsioonidele jm defektidele, mis on põhjustatud:

- 3.1.1. veest, kemikaalidest ja desinfitseerimisvahenditest (värvikahjustus, hallitus jmt);
- 3.1.2. liigniiskest (nt ehituse ajal), kütteta ja/või ventilatsioonita ruumist (puidu niiskus tõuseb üle 20%), samuti ülekütmisest või liigkuivast ruumist (puidu niiskus langeb alla 8%). Siseõhu optimaalne suhteline õhuniiskus peab jääma vahemikku 40-60%, talvel võib nädala keskmine suhteline niiskus langeda 25%-ni ja suvel tõusta 70%-ni. Kondensaadi teke klaaspaketi sisemisele või välimisele klaasile ei klassifitseeru reklamatsioonina.
- 3.1.3. keskkonna ebapuhtusest (tahm, happelised või aluselised ühendid, ehituspraht, -tolm jmt). samuti nende tegurite vältimiseks kasutatavatest kaitsekatetest tekkida võivad deformatsioonid (nt: kondensatsiooni tekkeoht välistingimustes olevate toodete katmiseks kasutatavate kilede ja toote pinna vahele, mis võivad kahjustada viimistlust või tekitada niiskumist)
- 3.1.4. mehhaanilistele defektidele, mis on tuvastatud peale paigaldust. Enne paigaldamist veenduda mehaaniliste defektide olemasolus ning nende tuvastamisel tuleb teavitada tootjat **enne paigalduse teostamist**.
- 3.1.5. Tumedat tooni viimistletud toodete ajutistele deformatsioonidele ja kaardumistele, nt päikesekiirguse toimel
- 3.1.6. Välisviimistluse „peits + lakk“ puhul garantii viimistlusele ei kehti.

3.2 Puidu iseloomulikele omadustele nagu:

- 3.2.1. samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus, sh. kirjusus; seda ka ühe ukse komplekti eri komponentide lõikes, nt. ukseleht, leng, liist
- 3.2.2. puidu tooni muutus UV kiirguse mõjul; NB! Kattes toodet ainult osaliselt päikese eest võib tekkida kaetud ja katmata osade vahel tooni erinevus
- 3.2.3. vaigu läbitungimisele viimistluskihist või vaigupesadest tingitud värvimuutustele viimistluskihis
- 3.2.4. liigniiskuse, -kuivuse ja suurte pinnatemperatuuride (nt tumedate viimistluste puhul) toimel tekkinud massiivpuidu paisumisele, pragude tekkimisele ja puidu ristlõike muutumisele

3.3 Välisustele, mida ei kaitse otseste sademete mõju eest vähemalt **1 meetri laiune varikatus**, mis ulatub vähemalt **0,5 meetrit külgedelt üle ukseava** või ukсед ei asu vähemalt 1 meetri sügavuses seinasüvendis.

3.4 defektidele, mida ei ole esmasel vaatlusel otsesuunas, kahe meetri kauguselt, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata.

3.5 Klaaspakettidele, mis on:

- 3.5.1. termiliselt purunenud. Termiline purunemine on füüsikaline nähtus, mis võib toimuda, kui klaasipinna temperatuuride

- erinevus on suurem kui 40° C. Termilise purunemise ärahoidmiseks tuleb klaas karastada või vältida termilise purunemise riski suurendavaid faktoreid (kõrge soojusenergia neeldumine, näiteks toonitud klaasid, päikesekiirgus, pimendavad kardinad, kiled jne);
- 3.5.2. mehaaniliselt vigastatud, lõhutud või kriimustatud peale toote üleandmist;
 - 3.5.3. ringikujulised või mille külgede suhe on suurem kui 6:1 või mille mõõdud on alla 150 x 220 mm või üle 2700 x 4000 mm;
 - 3.5.4. valmistatud ornamentklaasist (vastavalt EN 572-5) või armeeritud klaasist (vastavalt EN 572-3);
 - 3.5.5. paigaldatud enam kui 900 m üle merepinna.
 - 3.5.6. Muus osas kohalduvad kvaliteeditingimused EVS EN1279-1 2004.
- 3.6 Liimpuidu tapikontuuri või puidusüü värvikihi alt nähtavale ilmumisele, kui need jäävad esmasel vaatlemisel kahe meetri kauguselt märkamatuks ja viimistluskiht ei ole kahjustunud (pragunenud, irdunud vms).
 - 3.7 Normaalsele viimistluse, sulusesüsteemide (hinged, lukud, käepidemed) tihendite ja ukسلäve kulumisele.
 - 3.8 Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
 - 3.9 Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud Haapsalu Uksetehase AS poolt.
 - 3.10 Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jmt).
 - 3.11 Putukavõrgu purunemisele.
 - 3.12 Toodetele, mida on peale vastuvõtmist:
 - 3.12.1. mistahes viisil töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, jmt);
 - 3.12.2. kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga;
 - 3.12.3. tahtlikult või raskest hooletusest kahjustatud.
 - 3.13 Toodetele, millele on peale vastuvõtmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus.
 - 3.14 Transpordikahjustustele, juhul kui transport ei ole korraldatud Haapsalu Uksetehase AS poolt.
 - 3.15 Toodetele ja töödele, mille eest Ostja ei ole 100% tasunud.

4. Paigaldusgarantii

Paigaldusgarantii kehtib vaid Haapsalu Uksetehase AS poolt teostatud paigalduse puhul, garantiiperioodi pikkus on 2 a.

Paigalduse garantii ei kehti

- 4.1. Suluste järelreguleerimisele (v.a juhul kui on kindlaks tehtud Haapsalu Uksetehase poolt paigaldatud toodetel paigaldusviga). Reguleerimise vajaduse ilmnemisel tulevikus on võimalik see töö tellida teenusena.
- 4.2. Lükandukse juhiku paigaldusel purunenud põrandakütte süsteemile selle ebapiisava kauguse ja/või sügavuse tõttu paigaldusavast.
- 4.3. Vana ukse demonteerimise käigus purunenud paledele/ krohvi irdumisele
- 4.4. Toote asendi muutumisele paigaldusavas, mis on põhjustatud hoone konstruktsioonide vajumisest/liikumisest

Müügigarantii ei välista ega piira Ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

Lugupidamisega Haapsalu Uksetehase AS

Kehtivad alates 18.05.2021